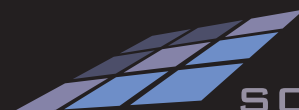


Serviceaftale



SOLCELLE
SPECIALISTEN

Serviceaftale hos Solcellespecialisten



Vi betragter dit solcelleanlæg som et driftsaktiv, som du bør sikre maximal udbytte af ved at sikre oppe-tiden i hele anlæggets levetid. Du er dækket af købelovens garanti. Med vores enestående servicemulighed, tilbyder vi en hurtig reaktionstid, on-site reparation og quick service for at sikre dit anlægs ydelse og din indtjening.

Hvis uheldet sker, sikrer aftalen, at anlægget hurtigt fejlfindes. Reservedele er på lager, således at anlægget effektivt og på kort tid kommer i drift igen.

Vi tilbyder:

- Telefonsupport
- Dag-til-dag fejlfinding
- Høj 'oppe-tid'
- Erstatningsudstyr under reparation
- Kørsel, service-tekniker og arbejds løn inkluderet
- Vi har reservedele på lager.

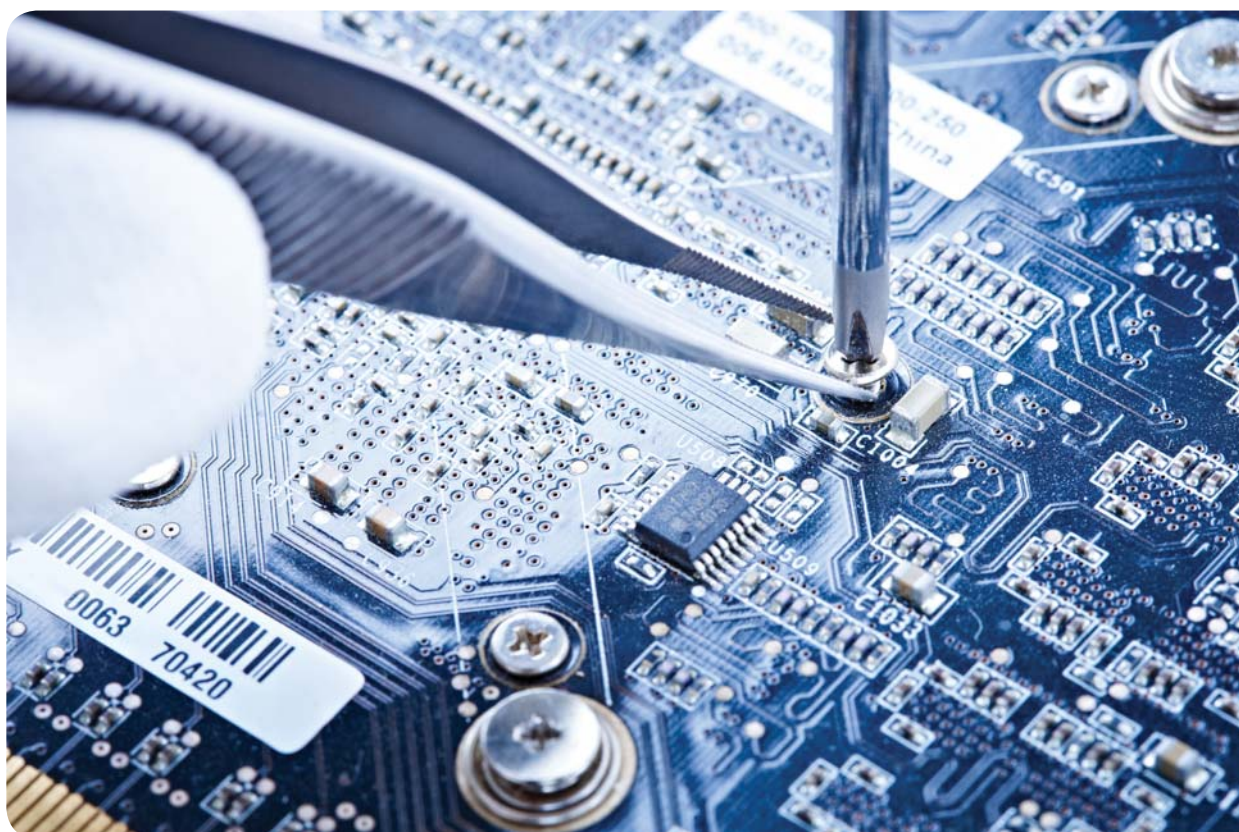
Eksempel – En fejl på inverteren

Hvis inverteren ikke fungerer på en solskinsdag, kan du risikere at miste mange kWh.

Hvis du til gengæld har tegnet en serviceaftale og uheldet er ude, så kommer vi hurtigt med en ombytningsinverter, så driften af solcelleanlægget kan fortsætte som normalt.

Under fabriksgarantien vil inverteren blive afmonteret og sendt til fabrikken til reparation. Dette kan desværre betyde, at anlægget er ude af drift i op til 3-4 uger! Det du mister af produktion i den mellemliggende periode er ikke omfattet af fabriksgarantien!

Vi har valgt at tilbyde 3 forskellige serviceaftaler, så du kan vælge den serviceaftale, der passer dig bedst. Se vores forskellige serviceaftaler på de følgende sider.



Guld-service

Følgende er inkluderet:

- Fejlfinding og opstart af anlæg indenfor 8 timer på hverdage
- Service-tekniker medbringer reservedele til øjeblikkelig udskiftning
- Opdatering af inverteren med nyeste software
- Defekt inverter udskiftes med minimum tilsvarende eller nyere model
- Kørsel og arbejds løn er inkluderet i prisen
- Telefonsupport (8-16)

Rabat: Ved tegning af 5-årig aftale betales kun for 4 år.



Privat GuldService aftale – 1 år

GuldService 12 måneder	Kr.	912,-
Opstartsgebyr	Kr.	500,-
Total eksl. moms	Kr.	1.412,-
Total inkl. moms	Kr.	1.765,-



Privat GuldService aftale – 5 år

GuldService 60 måneder	Kr.	3.648,-
Opstartsgebyr	Kr.	500,-
Total eksl. moms	Kr.	4.148,-
Total inkl. moms	Kr.	5.185,-

Sølv-service

Følgende er inkluderet:

- Fejlfinding og opstart af anlæg indenfor 5 hverdage efter anmeldelse til supportafdelingen
- Service-tekniker medbringer reservedele til øjeblikkelig udskiftning
- Defekt inverter udskiftes med tilsvarende inverter
- Kørsel og arbejds løn er inkluderet i prisen
- Telefonsupport (8-16)

Rabat: Ved tegning af 5-årig aftale betales kun for 4 år.



Privat SølvService aftale – 1 år

SølvService 12 måneder	Kr.	624,-
Opstartsgebyr	Kr.	500,-
Total ekskl. moms	Kr.	1.124,-
Total inkl. moms	Kr.	1.405,-



Privat SølvService aftale – 5 år

SølvService 60 måneder	Kr.	2.496,-
Opstartsgebyr	Kr.	500,-
Total ekskl. moms	Kr.	2.996,-
Total inkl. moms	Kr.	3.745,-

Bronze-service

Følgende er inkluderet:

- Fejlfinding og opstart af anlæg indenfor 10 hverdage efter anmeldelse til supportafdelingen
- Inverter ombyttes
- Kørsel og arbejds løn faktureres efter forbrug og på timebasis
- Telefonsupport (8-16)

Rabat: Ved tegning af 5-årig aftale betales kun for 4 år.



Privat BronzeService aftale – 1 år

BronzeService 12 måneder	Kr.	375,-
Opstartsgebyr	Kr.	500,-
Total ekskl. moms	Kr.	875,-
Total inkl. moms	Kr.	1.094,-



Privat BronzeService aftale – 5 år

BronzeService 60 måneder	Kr.	1.500,-
Opstartsgebyr	Kr.	500,-
Total ekskl. moms	Kr.	2.000,-
Total inkl. moms	Kr.	2.500,-

Erhvervs anlæg & private anlæg imellem 10 og 20KW

Følgende er inkluderet:

- Fejlfinding og opstart af anlæg indenfor 8 timer på hverdage
- Service-teknikker medbringer reservedele til øjeblikkelig udskiftning
- Opdatering af inverteren med nyeste software
- Defekt inverter udskiftes med minimum tilsvarende eller nyere model
- Kørsel og arbejds løn er inkluderet i prisen
- Telefonsupport (8-16)

Serviceaftale – Erhvervs anlæg & private anlæg imellem 10 og 20KW	
Pris for 1-årig aftale	Kr. 0,15 pr. Wp
Opstartsgebyr	Kr. 500,-
Rabat: Ved tegning af 5-årig aftale betales kun	
	Kr. 0,12 pr. Wp

Erhvervs anlæg & private anlæg større end 20KW

Følgende er inkluderet:

- Fejlfinding og opstart af anlæg indenfor 8 timer på hverdage
- Service-teknikker medbringer reservedele til øjeblikkelig udskiftning
- Opdatering inverteren med nyeste software
- Defekt inverter udskiftes med minimum tilsvarende eller nyere model
- Kørsel og arbejds løn er inkluderet i prisen
- Telefonsupport (8-16)

Serviceaftale – Erhvervs anlæg & private anlæg større end 20KW	
Pris for 1-årig aftale	Kr. 0,12 pr. Wp
Opstartsgebyr	Kr. 500,-
Rabat: Ved tegning af 5-årig aftale betales kun	
	Kr. 0,10 pr. Wp

Solcellespecialisten A/S

Ndr. Strandvej 119 E · 3150 Hellebæk

Tlf. 36 750 750

E-mail: info@solcellespecialisten.dk

www.solcellespecialisten.dk

